

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом ГБУК г. Москвы  
"Мемориальный музей А.Н.Скрябина "  
от 30 января 2026 г. № 5/ОД

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом ГБУК г. Москвы  
"Мемориальный музей А.Н.Скрябина "  
от 12 декабря 2025 г. № 30/ОД

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

### **Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Мемориальный музей А.Н.Скрябина"**

1. Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Мемориальный музей А.Н.Скрябина" (далее – Правила) определяют порядок посещения экспозиций и мероприятий Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Мемориальный музей А.Н.Скрябина" (далее – Музей) по адресам: г. Москва, Большой Николопесковский переулок, д.11 и г. Москва, 2-я Тверская-Ямская улица, д. 18, а также осуществления фото- и видеосъемки в Музее.

2. Музей открыт для посещения:

Мемориальный музей А.Н.Скрябина –

ср. 12:00 – 20:00

чт. 13:00 – 21:00

пт. 12:00 – 20:00

сб. 12:00 – 20:00

вс. 12:00 – 20:00

Отдел "Музей русской гармонии А.Мирека" –

ср. 10:00 – 18:00

чт. 10:00 – 21:00

пт. 10:00 – 17:00

сб. 10:00 – 17:00

вс. 10:00 – 17:00

*Посещение экспозиции и временных выставок Музея возможно только по билетам, приобретенным в кассе Музея, а также онлайн на официальном сайте <https://scriabinmuseum.ru/>.*

Выходные дни: понедельник и вторник, последняя пятница месяца (санитарный день).

Консультации в часы работы Музея можно получить по телефонам:

(499) 241-19-01 (касса, организация экскурсий);

(499) 241-77-04 (организация мероприятий).

3. Количество посетителей в одной экскурсионной группе – не более 15 человек для обычной экскурсии, не более 12 человек – для инклюзивной экскурсии.

4. Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе Музея, а также по просьбе сотрудников Музея, кроме случаев, когда льгота подтверждена автоматически при оформлении электронного билета. В отдельных случаях может предоставляться виртуальный аналог бумажных документов (Цифровой ID).

5. Каждый билет предоставляет право на посещение только указанного в нем мероприятия/экспозиции Музея и в указанные на нем время и дату.

6. Посещение культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея (п. 2).

7. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ в Музей без сопровождения экскурсовода.

8. Бесплатное посещение Музея обучающимися, получающими среднее общее образование или среднее профессиональное образование по очной форме обучения в государственных образовательных организациях, подведомственных органам исполнительной власти города Москвы, муниципальных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Москвы, а также получающих среднее общее образование по очной форме обучения в частных образовательных организациях, осуществляющих деятельность на территории города Москвы (далее – Обучающиеся) осуществляется при предъявлении и успешной верификации Социальной карты москвича или идентификатора Информационной системы "Москвенок", либо (в случаях предусмотренных п. 9. настоящих Правил) документа, удостоверяющего принадлежность Обучающегося к образовательной организации, подведомственной органам исполнительной власти города Москвы, муниципальной или частной образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность на территории города Москвы (далее – Образовательная организация).

При сопровождении организованной группы в составе 8 (восьми) обучающихся работниками образовательной организации либо родителями (иными законными представителями) право на бесплатное посещение имеет также 1 (один) сопровождающий, в составе свыше 11 (одиннадцати) обучающихся – 2 (два) сопровождающих. Прием организованной группы осуществляется при предварительном согласовании с администрацией Музея даты и времени посещения.

9. В порядке исключения в случае отсутствия у Обучающегося идентификаторов Информационной системы "Москвенок" или Социальной карты москвича по причине перевыпуска или отказа (волеизъявления) Обучающегося или его законного представителя от их оформления, право на бесплатный проход предоставляется по предъявлении документа, удостоверяющего принадлежность Обучающегося к Образовательной

организации. Копия указанного документа остается в Музее для осуществления учета и контроля.

10. Прибытие в здание Музея для осмотра экспозиции рекомендуется не ранее, чем за 10 минут до начала сеанса, но не позднее, чем за 30 минут до его окончания. При проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим приказом администрации Музея.

11. Для посещения Музея необходимо приобрести билет в кассе Музея или предъявить кассиру электронный билет (в распечатанном виде или в электронном виде с экрана мобильного устройства) для его валидации. При покупке или валидации льготного билета следует также предъявить документ, подтверждающий наличие льготы, кроме случаев, когда льгота подтверждена автоматически при оформлении электронного билета. В отдельных случаях может предоставляться виртуальный аналог бумажных документов (Цифровой ID). Лица, предъявившие на контроле льготный билет, но не имеющие документов, подтверждающих эти льготы, в Музей не допускаются, их билет возврату и обмену не подлежит.

12. Возврат билетов осуществляется с помощью заявления, опубликованного на официальном сайте Музея <https://scriabinmuseum.ru/> (раздел "Официальные документы") в порядке, установленном приказом от 6 августа 2019 г. № 13а/ОД "Об утверждении Правил продажи и возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Мемориальный музей А.Н.Скрябина".

13. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, могут проводить экскурсии в Музее только по письменному разрешению директора. По требованию сотрудников Музея лицо, проводящее экскурсию, обязано предъявить письменное разрешение.

14. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ в Музей в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание для групп проводится на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии с оплатой экскурсионного обслуживания на предварительной основе.

15. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

16. Посетителям Музея не разрешается:

- курить, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки, петарды, фейерверки и т.п.);
- сорить, нарушать общественный порядок;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- проносить и распивать спиртные напитки, употреблять напитки и продукты питания на экспозиции, в концертном и выставочных залах;
- находиться в пачкающей одежде, с предметами, продуктами (в том числе напитками и мороженым в открытой таре), которые могут испачкать посетителей, помещения и экспонаты Музея;
- проходить с оружием (огнестрельным, травматическим или

холодным), а также муляжами (сувенирными образцами) оружия и другими опасными для жизни и здоровья людей предметами и вещами;

- проносить колющие, легкобьющиеся, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества;
- заходить за установленные ограждения и в служебные помещения;
- посещать Музей с животными;
- делать надписи, расклеивать и распространять печатную информационную продукцию;
- проходить в экспозицию с детскими колясками, моноподами, палками для селфи, на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах.

17. Верхнюю одежду, крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки объемом более 38 x 32 x 16 см.) посетители сдают в гардероб Музея. Обувь в гардероб без пакетов не принимается. Зонты сдаются в специальные корзинки.

Администрация Музея не несет ответственность за сохранность ценных вещей, оставленных в гардеробе Музея.

18. При выдаче в гардеробе Музея бахил посетитель обязан надеть их.

19. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах Музея посетителям следует:

- не прикасаться к экспонатам и не ставить что-либо на элементы интерьера;
- разговаривать друг с другом и по телефону, не мешая другим посетителям;
- не мешать экскурсионным группам в залах Музея;
- следить за поведением детей дошкольного возраста;
- быть вежливыми и внимательными к другим посетителям и сотрудникам Музея.

20. В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская фото- и видеосъемка общих планов (без штатива и вспышки). Профессиональная фото- и видеосъемка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея и в соответствии с Прейскурантом цен на платные услуги Музея.

21. В концертных залах:

любые формы несогласованной с администрацией Музея записи и съемки мероприятий являются нарушением законодательства Российской Федерации. Администрация имеет право требовать ликвидации незаконной записи на месте;

средства мобильной связи должны быть выключены на протяжении всего мероприятия;

купленные билеты возврату и обмену подлежат согласно правилам возврата билетов;

употреблять в концертных залах еду и напитки категорически запрещается;

в целях безопасности может осуществляться досмотр зрителей и их личных вещей;

все зрители, включая детей, обязаны иметь отдельный билет на мероприятие;

дети до 6 лет на вечерние мероприятия не допускаются;

опоздавшие посетители теряют право на место, указанное в билете, при этом билет возврату не подлежит. В этом случае вход в концертный зал Музея возможен только по разрешению и в сопровождении Администратора зала. Опоздавший посетитель может занять место, предложенное Администратором зала;

запрещается входить в зрительный зал в верхней одежде, а также проносить ее с собой, размещать на зрительских креслах и других местах в зале;

пронос, прием пищи и распитие алкогольных напитков в концертных залах Музея строго запрещается.

посетителю строго запрещается выходить на сцену и за кулисы, в технические и служебные помещения Музея, перемещать предметы интерьера, уносить с собой предметы, являющиеся собственностью Музея;

запрещается наносить какие-либо надписи, а также расклеивать объявления и плакаты;

посетитель обязан уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам, работающим во время проведения мероприятия в Музее, обращаться к дежурному Администратору зала спокойным тоном в порядке живой очереди и не допускать нарушения общепринятых норм поведения (нецензурной брани, агрессии, физического насилия, нарушения тишины и т.п.);

после окончания мероприятия гардероб работает до получения одежды последним посетителем. Музей не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денежных средств, оставленных в гардеробе;

в случае утери номерка потерявшему номерок посетителю вещи выдаются в последнюю очередь;

Музей не несет какой-либо ответственности за билеты, приобретенные на сайтах и у лиц, не уполномоченных Музеем на их продажу. Поддельные билеты являются недействительными и не дают права на посещение мероприятий, не принимаются к возврату. Список официальных билетных операторов (партнеров) Музея опубликован на официальном сайте <https://scriabinmuseum.ru/>.

22. Все посетители Музея обязаны:

- соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка;
- незамедлительно сообщать сотрудникам Музея о нахождении подозрительных предметов и оставленных вещах, обнаружении задымления, пожара, о совершении правонарушений;

- выполнять законные требования сотрудников Музея и его охраны;
- в случае чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям ответственных сотрудников Музея, охраны, сотрудников полиции и МЧС;

- покинуть здание Музея ко времени его закрытия.

22. Настоящие Правила предоставляются посетителю по первому требованию и публикуются на официальном сайте Музея.

23. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены из Музея без компенсации стоимости билета и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

---