

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию деятельности
ГБУК г. Москвы "Мемориальный музей А.Н.Скрябина"

Критерий	Мероприятия по улучшению показателя	Сроки проведения	Ответственное лицо
0211000004 – Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры	Создать на официальном сайте учреждения www.scriabinmuseum.ru новую систему информирования посетителей о мероприятиях	Выполнено	Д.В.Хоров, заведующий отделом творческих проектов
0212000008 – Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемым и учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	Создать версию официального сайта Музея для слабовидящих	Выполнено	Д.В.Хоров, заведующий отделом творческих проектов
212000001 – Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Расширить зону приема посетителей за счет увеличения количества посадочных мест в концертно-выставочном зале, усилить контроль за соблюдением чистоты в помещениях	Выполнено	А.А.Козлов, инженер

<p>0212000002 – Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе.</p>	<p>Включить в дополнительные услуги: ксерокопирование и фото-видеосъемку фондовых документов и предметов (в рамках соблюдения действующих норм законодательства РФ); продажу сувенирной продукции.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Н.Н.Крючков, главный хранитель музейных предметов</p>
<p>0213000002 – Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов</p>	<p>На официальном сайте учреждения организовать онлайн-продажу билетов на проводимые мероприятия</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Д.В.Хоров, заведующий отделом творческих проектов, Е.А.Царева, заведующий отделом по работе с посетителями</p>
<p>0214000001 – Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры</p>	<p>Проводить обучающие семинары для сотрудников по клиентоориентированности, а также аттестации сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Э.Л.Зеленина, В.И.Шмаков, заместители директора</p>