УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ГБУК г. Москвы
"Мемориальный музей А.Н.Скрябина "
от 27 декабря 2019 г. № 32/ОД

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Мемориальный музей А.Н.Скрябина"

1. Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Мемориальный музей А.Н.Скрябина" (далее – Правила) определяют порядок посещения экспозиций и мероприятий Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Мемориальный музей А.Н.Скрябина" (далее – Музей) по адресам: г. Москва, Большой Николопесковский переулок, д.11 и г. Москва, 2-я Тверская-Ямская улица, д. 18, а также осуществления фото- и видеосъемки в Музее.

2. Настоящие Правила разработаны с целью повышения качества обслуживания посетителей экспозиций и мероприятий Музея, создания комфортной системы взаимодействия и решения спорных вопросов между посетителями и Музеем в соответствии с Федеральным законом от 26 мая 1996 г. № 54-ФЗ "О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации", Федеральным законом от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации", Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ "О противодействии терроризму", Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ, Указом Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 г. № 116 "О мерах по противодействию терроризму", письмом Министерства культуры Российской Федерации от 25 апреля 2001 г. № 01- 79/16-25 "О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках", Положением о пропускном и внутриобъектовом режиме Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Мемориальный музей А.Н.Скрябина", утвержденным приказом ГБУК г. Москвы "Мемориальный музей А.Н.Скрябина" от 10 апреля 2018 г. № 8/ОД, в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры в Музее.

3. Музей открыт для посещения:

Мемориальный музей А.Н.Скрябина –
ср. 11:00 – 19:00
чт. 13:00 – 21:00

пт. 11:00 – 19:00
сб. 11:00 – 19:00
вс. 11:00 – 19:00

Отдел "Музей русской гармоники А.Мирека" –
ср. 10:00 – 18:00
чт. 10:00 – 21:00
пт. 10:00 – 17:00
сб. 10:00 – 17:00
вс. 10:00 – 17:00

Выходные дни: понедельник и вторник, последняя пятница месяца (санитарный день).

Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея. Вход посетителей на экспозицию прекращается за 30 минут до закрытия Музея; при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим приказом администрации Музея.

4. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

5. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ в Музей без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет на официальном сайте Музея или в кассе Музея и предъявляют его на контроле.

6. Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе Музея, а также по просьбе сотрудников Музея. Лица, предъявившие на контроле льготный билет, но не имеющие документов, подтверждающих эти льготы, в Музей не допускаются, их билет возврату и обмену не подлежит.

7. Каждый билет предоставляет право на посещение только указанного в нем мероприятия/экспозиции Музея и в указанные на нем время и дату.

8. Посетители обязаны, не отходя от кассы, проверять сдачу в присутствии кассового работника, выдавшего билет.

9. Платеж за билет, приобретенный через официальный сайт Музея, может быть возвращен в соответствии с п. 3 Правил продажи и возврата билетов Музея (https://scriabinmuseum.ru/pages/official_documents).

10. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, не могут проводить экскурсии в Музее без согласования с руководством Музея.

11. В случае посещения Музея организованной группой обучающихся, получающих среднее общее или среднее профессиональное образование по очной форме обучения в государственных образовательных учреждениях города Москвы, в составе свыше 8 (восьми) обучающихся в сопровождении работников образовательной организации либо родителей (иных законных представителей), право на бесплатное посещение имеет также 1 (один) сопровождающий, в составе свыше 11 (одиннадцати) обучающихся - 2 (два) сопровождающих. Прием организованной группы осуществляется при предварительном согласовании с администрацией Музея даты и времени

посещения.

12. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ в Музей в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется на предварительной основе за наличный или безналичный расчет.

13. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

14. Посетителям Музея не разрешается:

- курить, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки, петарды, фейерверки и т.п.);
- сорить, нарушать общественный порядок;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- проносить и распивать спиртные напитки, употреблять напитки и продукты питания на экспозиции, в концертном и выставочных залах;
- находиться в пачкающей одежде, с предметами, продуктами (в том числе напитками и мороженым в открытой таре), которые могут испачкать посетителей, помещения и экспонаты Музея;
- проходить с оружием (огнестрельным, травматическим или холодным), а также муляжами (сувенирными образцами) оружия и другими опасными для жизни и здоровья людей предметами и вещами;
- проносить колющие, легкобьющиеся, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества;
- заходить за установленные ограждения и в служебные помещения;
- посещать Музей с животными;
- делать надписи, расклеивать и распространять печатную информационную продукцию;
- проходить в экспозицию с детскими колясками, моноподами, палками для селфи, на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах.

15. Верхнюю одежду посетители сдают в гардероб Музея. Без пакетов обувь в гардероб не принимается.

16. Администрация Музея не несет ответственность за сохранность ценных вещей, оставленных в гардеробе Музея.

17. При выдаче в гардеробе Музея бахил посетитель обязан надеть их.

18. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах Музея посетителям следует:

- не прикасаться к экспонатам и не ставить что-либо на элементы интерьера;
- разговаривать друг с другом и по телефону, не мешая другим посетителям;
- не мешать экскурсионным группам в залах Музея;
- следить за поведением детей дошкольного возраста;

- быть вежливыми и внимательными к другим посетителям и сотрудникам Музея.

19. В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская фото- и видеосъемка общих планов (без штатива и вспышки). Профессиональная фото- и видеосъемка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея и в соответствии с Прейскурантом цен на платные услуги Музея.

20. В концертных залах:

любые формы несогласованной с администрацией Музея записи и съемки мероприятий являются нарушением законодательства Российской Федерации. Администрация имеет право требовать ликвидации незаконной записи на месте;

средства мобильной связи должны быть выключены на протяжении всего мероприятия;

купленные билеты возврату и обмену подлежат согласно правилам возврата билетов;

употреблять в концертных залах еду и напитки категорически запрещается;

в целях безопасности может осуществляться досмотр зрителей и их личных вещей;

все зрители, включая детей, обязаны иметь отдельный билет на мероприятие;

дети до 6 лет на вечерние мероприятия не допускаются;

опоздавшие посетители теряют право на место, указанное в билете, при этом билет возврату не подлежит. В этом случае вход в концертный зал Музея возможен только по разрешению и в сопровождении Администратора зала. Опоздавший посетитель может занять место, предложенное Администратором зала;

запрещается входить в зрительный зал в верхней одежде, а также проносить ее с собой, размещать на зрительских креслах и других местах в зале;

пронос, прием пищи и распитие алкогольных напитков в концертных залах Музея строго запрещается.

посетителю строго запрещается выходить на сцену и за кулисы, в технические и служебные помещения Музея, перемещать предметы интерьера, уносить с собой предметы, являющиеся собственностью Музея;

запрещается наносить какие-либо надписи, а также расклеивать объявления и плакаты;

посетитель обязан уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам, работающим во время проведения мероприятия в Музее, обращаться к дежурному Администратору зала спокойным тоном в порядке живой очереди и не допускать нарушения общепринятых норм поведения (нецензурной брани, агрессии, физического насилия, нарушения тишины и т.п.);

после окончания мероприятия гардероб работает до получения одежды последним посетителем. Музей не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денежных средств, оставленных в гардеробе;

в случае утери номерка потерявшему номерок посетителю вещи выдаются в последнюю очередь;

Музей не несет какой-либо ответственности за билеты, приобретенные на сайтах и у лиц, не уполномоченных Музеем на их продажу. Поддельные билеты являются недействительными и не дают права на посещение мероприятий, не принимаются к возврату. Список официальных билетных операторов (партнеров) Музея опубликован на официальном сайте https://scriabinmuseum.ru/.

21. Все посетители Музея обязаны:

- соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка;
- незамедлительно сообщать сотрудникам Музея о нахождении подозрительных предметов и оставленных вещах, обнаружении задымления, пожара, о совершении правонарушений;
- выполнять законные требования сотрудников Музея и его охраны;
- в случае чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям ответственных сотрудников Музея, охраны, сотрудников полиции и МЧС;
- покинуть здание Музея ко времени его закрытия.

22. Настоящие Правила предоставляются посетителю по первому требованию и публикуются на официальном сайте Музея.

23. Посетители, нарушающие данные Правила, предупреждаются сотрудниками Музея.

При злостном нарушении Правил, а также нарушении общественного порядка посетители могут быть удалены из Музея без компенсации стоимости билета и привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.