

**ПЛАН**  
**мероприятий по совершенствованию деятельности**  
**ГБУК г. Москвы "Мемориальный музей А.Н.Скрябина"**

Критерий	Мероприятия по улучшению показателя	Сроки проведения	Ответственное лицо
0211000004 – Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры	Создать на официальном сайте учреждения <a href="http://www.scriabinmuseum.ru">www.scriabinmuseum.ru</a> новую систему информирования посетителей о мероприятиях	Выполнено	С.В.Сергеева, зав. сектором отдела творческих проектов
0212000008 – Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемым и учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	Создать версию для слабовидящих и английскую версию официального сайта Музея	До 1 сентября 2017 г.	С.В.Сергеева, зав. сектором отдела творческих проектов
212000001 – Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Расширить зону приема посетителей за счет увеличения количества посадочных мест в концертно-выставочном зале, усилить контроль за соблюдением чистоты в помещениях	До 15 декабря 2017 г.	В.И.Романов, зам. главного инженера

<p>0212000002 – Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе.</p>	<p>Включить в дополнительные услуги аудиогид</p>	<p>До 15 декабря 2017 г.</p>	<p>Ю.В.Харькова, зав. отделом фондов и научной работы</p>
<p>0213000002 – Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов</p>	<p>На официальном сайте учреждения организовать онлайн-продажу билетов на проводимые мероприятия</p>	<p>До 15 декабря 2017 г.</p>	<p>С.В.Сергеева, зав. сектором отдела творческих проектов</p>
<p>0214000001 – Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры</p>	<p>Проводить обучающие семинары для сотрудников по клиентоориентированности, а также аттестации сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения</p>	<p>2017 г., 1 раз в квартал</p>	<p>В.И.Шмаков, зам. директора</p>